



Unione  
Province  
d'Italia



## Progetto «PROVINCE & COMUNI»

Webinar di lancio del

«Percorso di accompagnamento per l'erogazione  
di servizi per la gestione del personale»

Marco Bertocchi, Consulente AFOL MB

«Percorsi di accompagnamento e project work»

Giovedì, 4 dicembre 2025



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



Come si sviluppa l'Azione → Accompagnamento e project work



Fase  
3

# ACCOMPAGNAMENTO E PROJECT WORK



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**PN** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

## Finalità della fase di accompagnamento



**Trasferire un modello organizzativo replicabile**, basato sulle buone pratiche emerse dai focus group



**Guidare le Province** nella definizione del proprio modello di servizio target e del relativo piano di implementazione



**Supportare l'elaborazione del Project Work**, che rappresenta il prodotto finale del percorso



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**PN** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

## Finalità della fase di accompagnamento



**Favorire l'utilizzo iniziale della piattaforma Pi.CO.**, abilitandone la configurazione e la comprensione delle logiche di funzionamento



**Rafforzare le competenze** organizzative, digitali e di progettazione delle Province



**Promuovere una logica di rete** tra Province che hanno già implementato i servizi e Province che hanno intenzione di avviare tale percorso



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

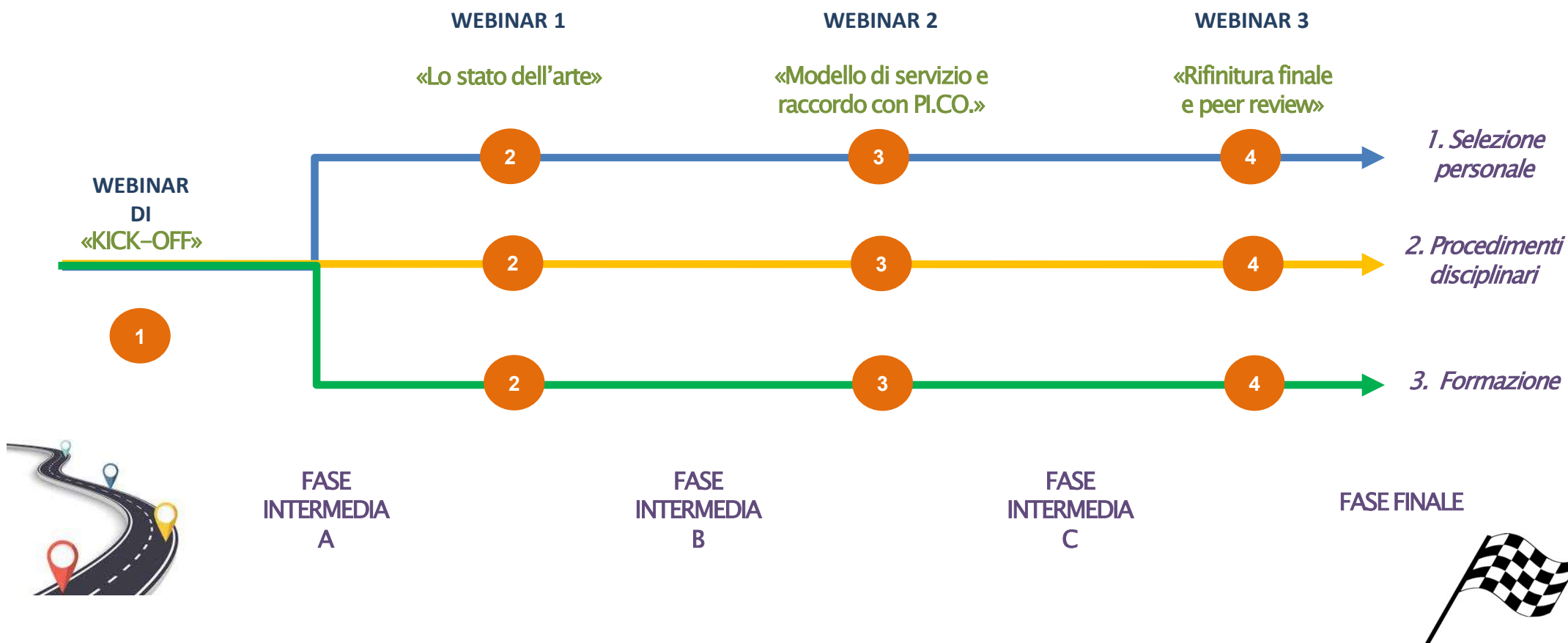
**PN** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**PICO** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

# Struttura e sviluppo dei percorsi di accompagnamento



# Percorso proposto



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



## WEBINAR DI KICK-OFF



- ✓ **presentazione generale** della Fase 3
- ✓ **restituzione** dei **modelli dai focus group** della Fase 2
- ✓ illustrazione della **struttura** del project work
- ✓ condivisione degli **obiettivi** e delle **modalità** per avviare la prima fase progettuale
- ✓ Presentazione **piattaforma Pi.CO.** (funzioni base + onboarding + iscrizione)
- ✓ **calendario** dei percorsi



**Output atteso:** Avvio della Sezione 1 del PW



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



## FASE INTERMEDIA A

Obiettivi	Attività delle Province	Supporto metodologico AFOL MB
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Svolgere l'<b>analisi organizzativa iniziale</b>.</li><li>✓ Effettuare la <b>mappatura dei processi attuali</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Costituzione <b>team interno</b></li><li>✓ Analisi del <b>contesto di partenza</b></li><li>✓ <b>Mappatura processi attuali</b></li><li>✓ Analisi dei <b>punti di forza, punti di debolezza, opportunità e rischi</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Sessione individuale di 1 ora</b> con ciascuna Provincia</li><li>✓ <b>Revisione e feedback puntuali</b> sul percorso di analisi in atto</li></ul>



**Output atteso:** Elaborazione della Sezione 1 del Project work



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica





## WEBINAR 2: Lo stato dell'arte



- ✓ **presentare la situazione attuale** di ciascun ente
- ✓ **individuare criticità, punti di forza e strategie comuni** nei percorsi di implementazione del servizio associato
- ✓ **condividere il metodo e le modalità per avviare la seconda fase progettuale** (definire il modello di servizio target)



- ✓ **presentazione delle analisi** effettuate da ciascuna Provincia
- ✓ **confronto guidato** tra Province del gruppo
- ✓ **discussione dei primi esiti** delle analisi locali
- ✓ **presentazione dell'approccio da seguire** per l'elaborazione del modello di servizio target



## FASE INTERMEDIA B

Obiettivi	Attività delle Province	Supporto metodologico AFOL MB
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Costruire il <b>modello di servizio target</b></li><li>✓ Strutturare gli <b>elementi organizzativi principali</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Analisi e definizione degli elementi del <b>modello di servizio "a tendere"</b> (Mission; contenuto; struttura organizzativa, ruoli e responsabilità; strumenti operativi; prima mappatura dei processi.</li><li>✓ Definizione delle <b>modalità di comunicazione e coinvolgimento</b> dei Comuni del territorio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Sessione individuale</b> di 1 ora con ciascuna Provincia</li><li>✓ <b>Revisione e feedback</b> puntuali <b>sul percorso</b> di analisi in atto</li></ul>



**Output atteso:** Elaborazione della Sezione 2 del Project work



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



## WEBINAR 3: Modello di servizio e raccordo con Pi.CO.



- ✓ **condividere le prime proposte di modello di servizio** elaborate dalle Province
- ✓ **verificare la coerenza delle soluzioni ipotizzate** con le impostazioni dei moduli Pi.CO.
- ✓ **condividere il metodo e le modalità per avviare la terza fase progettuale** (definire il piano di implementazione)



- ✓ **presentazione dei modelli** elaborati da ciascuna Provincia
- ✓ **confronto guidato** tra le Province del gruppo
- ✓ **presentazione della piattaforma Pi.CO. sviluppata per il servizio specifico**, con focus sulla mappatura dei processi
- ✓ **presentazione dell'approccio da seguire per la terza fase progettuale** (definizione del piano di implementazione).



## FASE INTERMEDIA C

Obiettivi	Attività delle Province	Supporto metodologico AFOL MB
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Definire il <b>piano di implementazione del servizio</b>;</li><li>✓ Elaborare la <b>bozza definitiva di project work</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Definizione del <b>piano di implementazione del servizio</b> (azioni; tempi; risorse; rischi e mitigazioni; indicatori di risultato e sistema di monitoraggio)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Sessione individuale di 1 ora</b> con ciascuna Provincia</li><li>✓ <b>Revisione e feedback puntuali sulla bozza definitiva di project work</b> in fase di redazione</li></ul>



**Output atteso:** Elaborazione della bozza definitiva del Project work



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



## WEBINAR 4: Rifinitura finale e peer review



- ✓ **consolidare gli esiti di analisi e progettazione**, grazie al confronto con il referente di una Provincia che ha partecipato ai focus group della Fase 2 (peer reviewer);
- ✓ **condividere le soluzioni adottate nei piani di implementazione e integrare feedback tecnici e organizzativi** tra le Province partecipanti
- ✓ **definire e calendarizzare le attività** per la chiusura definitiva dei project work
  
- ✓ **presentazione dei modelli definitivi e dei piani di implementazione elaborati dalle Province**
- ✓ **confronto strutturato con un referente di una Provincia coinvolta nei Focus group della Fase 2**
- ✓ **calendarizzazione delle attività per l'elaborazione definitiva del project work finale**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



Come si sviluppa l'Azione → Restituzione esiti dei progetti



Fase  
4

# RESTITUZIONE ESITI DEI PROGETTI



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**PN** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

## RESTITUZIONE ESITI DEL PROGETTO

Obiettivi	Attività delle Province
✓ <b>Conclusione del progetto</b>	✓ <b>Revisione completa del project work ed integrazione degli eventuali feedback emersi dal Webinar 3</b> ✓ <b>Consegna project work finale al team AFOL MB</b>



**Output atteso:** Project work definitivo trasmesso ad AFOL MB



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica





Unione  
Province  
d'Italia



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**PN** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE